



مستشفى البشير

بسم الله الرحمن الرحيم  
وزارة الصحة

مستشفى البشير / Al-Bashir Hospital  
الخطة الاستراتيجية (٢٠١٤-٢٠١٧)  
Strategic plan (201 -201 )

مقدمة عامة/ مستشفى البشير

**مستشفى البشير:** هو مستشفى شامل، تخصصات متعددة، يقدم الخدمات الحادة والمزمنة الثانوية والثالثية إضافة الى خدمات العلاج الطبيعي، تم تأسيسه في ١٩٥٤/٩/١٥ في عهد المغفور له الملك الحسين بن طلال وكان المستشفى في ذلك الوقت مكون من (٥٦) سرير، وقد تطور إلى أن أصبح (١١٠٣ سرير) في عام/٢٠١٥؛ فهو أكبر مستشفى في القطاعين العام والخاص في الاردن من حيث عدد الاسرة على أرض مساحتها (١٥٣) دونم، والهدف من هذه الخطة هو الزيادة المستمرة في زيادة عدد الاسرة وزيادة التخصصات وتوسيع المستشفى حيث أن هناك مباني في صدد تأهيلها (مبنى الجراحة والباطني والتأهيل القديم) لاستيعاب أسرة جديدة وتخصصات جديدة.

يقع مستشفى البشير في المنطقة الشرقية من عمان في بيئة جغرافية مكتضة سكانياً، والسكان من ذوي الدخل المحدود، والمنطقة ذات تضاريس جبلية وطرق مكتضة، كذلك يعمل مستشفى البشير في بيئة سياسية مضطربة تميل الى عدم الاستقرار السياسي بسبب الربيع العربي والضروف غير المستقرة من حولنا، وزيادة عدد اللاجئين السوريين ومتلقي الخدمة الطبية غير الاردنيين، كذلك يعمل مستشفى البشير في بيئة اقتصادية تتصف بتراجع النمو الاقتصادي وزيادة العجز والمديونية والتضخم وتآكل الدخل الفردي، وبيئة اجتماعية ترتفع فيها نسب الفقر والبطالة وزيادة مستمرة في عدد السكان بسبب الزيادة الطبيعية وكذلك الهجرات الى الاردن من الدول العربية المجاورة .

كل ما سبق يستدعي من إدارة مستشفى البشير بكافة أفرادها أن تضع لهذا المستشفى خطة إستراتيجية قادرة على التكيف والموائمة مع الضروف الحاضرة والمستجدة، حتى تستطيع الاستمرارية والنجاح في تقديم الخدمة وعلى أساس من التكامل الاستراتيجي مع الاستراتيجية الام في وزارة الصحة ومع الأهداف الوطنية والمصالح الوطنية والمطلب الوطني .

الجدول التالي رقم(١-١) يوضح حجم العمل في مستشفى البشير خلال عام(٢٠١٣) مقارنة بمستشفيات وزارة الصحة وذلك من اجل المقارنة في المستقبل حول حجم مخرجات الاداء ومقارنة مستوى التقدم نحو الاهداف المرجوة من هذه الخطة.



## مستشفى البشير

جدول رقم (1-1)

# حجم العمل في مستشفى البشير خلال عام 2013

مستشفى البشير	النسبة المئوية من أعمال مستشفيات الصحة
عدد الأسرة في مستشفى البشير 1025 سرير	20,96% من إجمالي عدد الأسرة في مستشفيات وزارة الصحة
عدد الدخولات في مستشفى البشير 80867	24,36% من إجمالي الدخولات في مستشفيات وزارة الصحة
عدد العمليات الجراحية في مستشفى البشير 23591	26,15% من إجمالي عدد العمليات في مستشفيات وزارة الصحة
عدد حالات الولادة في مستشفى البشير 15877	21,61% من إجمالي عدد الولادات في مستشفيات وزارة الصحة
عدد مراجعوا الإسعاف والطوارئ في مستشفى البشير 466339	15,33% من إجمالي مراجعوا الإسعاف في مستشفيات وزارة الصحة
عدد مراجعوا العيادات الخارجية في مستشفى البشير 258161	16,78% من إجمالي عدد مراجعوا في عيادات مستشفيات وزارة الصحة
الحالات المعالجة في طب الأسنان في مستشفى البشير 29434	18,23% من إجمالي عدد معالجت الأسنان في مستشفيات وزارة الصحة
عدد الصور الشعاعية في مستشفى البشير 299586	23% من إجمالي الصور الشعاعية في مستشفيات وزارة الصحة
عدد الفحوصات المخبرية في مستشفى البشير 4902760	22% من إجمالي عدد الفحوصات في مستشفيات وزارة الصحة

## الوضع الصحية في الاردن

وزارة الصحة في الاردن هي المسؤولة عن الصحة في الاردن، ودورها تشريعي، ورقابي، وتقديم خدمات صحية متنوعة. الخدمات الصحية في الاردن يتم تقديمها من خلال القطاعات التالية:

١. القطاع الحكومي: وزارة الصحة، الخدمات الطبية الملكية، الجامعات.

٢. القطاع الخاص.

٣. القطاع الخيري غير الحكومي.

هناك نمو مستمر على مختلف القطاعات ولكن التعاون والتكامل في تقديم الخدمة لم يصل للمستوى المطلوب. وهناك نمو أيضاً في نسبة النفقات الصحية في الاردن حيث أنفق على الصحة



## مستشفى البشير

مليارا و ٦٦٥ مليون دينار في عام ٢٠١٢ مقابل مليار و ٥٨١ مليون دينار في عام ٢٠١١ الذي سبقه

**التأمين الصحي:** ٧٠-٨٠% من الاردنيين مؤمنين صحياً، منهم ٥٥-٦٠% من وزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية والجامعات، أما القطاع الخاص فيغطي ما نسبة ١٥-٢٠%. ولكن التعاون والتكامل في مجال التأمين الصحي ليس بالمستوى المطلوب.

## الايضاح الصحية بالارقام في الاردن

بالنظر الى الجدول رقم (٢) نلاحظ أن هناك تطوراً ايجابياً على مختلف المؤشرات ولكن ما زالت تحت المستوى المطلوب.

### جدول رقم (٢)

الصحة في الاردن خلال (٢٠١٠-٢٠١٣)				
٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	جغرافية الدولة والبيانات الصحية
٦,٥٣٠,٠	-	-	-	عدد السكان (بالألف)
٢,٢	٢,٢	٢,٢	٢,٢	معدل النمو السكاني %
٣,٧	٣,٧	٣,٧	٣,٨	معدل الخصوبة
١٧٨,١	١٧٧,٧	١٧٨,٤	١٨٣,٩	عدد المواليد المسجلين (بالألف)
٢٣,٩	٢٢,٨	٢١,٨	٢١,٦	عدد الوفيات المسجلة (بالألف)
١٢,٦	١٢,٢	١٢,٩		معدل البطالة %
٣٢,٦	٣٩,١	٢٩,٥	٢٧,٥	طبيب/١٠٠٠٠ من السكان
٤,٤٧٦	٤,٢٤١	٣,٩٧٣	-	عدد الاطباء(وزارة الصحة)
٧٦١	٧٤٣	٧٣٠	-	عدد أطباء الاسنان (وزارة الصحة)
٧,٠٢٧	٦,٣٠٢	٦,٠١٧	-	عدد الممرضون والممرضات(وزارة الصحة)
١,٤٥٥	١,٣٠٦	١,٢٧٤	-	عدد القابلات القانونيات(وزارة الصحة)
٤٨٤	٤٨٣	٤٦٩	-	عدد الصيادلة(وزارة الصحة)
١٠٣	١٠٦	١٠٦	١٠٥	عدد المستشفيات في الاردن
١٢,٠٠٨	١٢,١٠٦	١١,٩٩١	١١,٩٩٠	عدد الاسرة
٣٤٧,٩	٣٣٩,٦	٣٣٢,٦	٣٣١,٥	الإدخالات في مستشفيات وزارة الصحة
٦٧,٩	٦٨,٣	٦٦,٨	٦٤,٤	متوسط نسبة الاشغال %
٦,٩	٦,٧	٦,٧	٦,٧	موازنة وزارة الصحة من الموازنة العامة %
٣,٦٥٢,٦	٣,٤٣٨,٦	٣,٢٧٦,٨	٣,٠٦٩,٢	نصيب الفرد من الناتج المحلي الاجمالي(دينار اردني)

المصادر:

١- الاحصاءات العامة

٢- وزارة الصحة

٣- حسابات الصحة الوطني الاردني (JNHA).



مستشفى البشير

جدول رقم (٣)

عدد المستشفيات و عدد الاسرة في المملكة

عدد المستشفيات و عدد الاسرة في المملكة حسب القطاعات الصحية						
من السنة : ٢٠١٢ الى السنة : ٢٠١٣						
القطاع الطبي /السنة	2012			2013		
	عدد المستشفيات	عدد الاسرة	%	عدد المستشفيات	عدد الاسرة	%
وزارة الصحة	31	4610	41.8	31	4610	100.0
الخدمات الطبية	12	2383	21.6	0	0	0.0
الجامعة الاردنية	0	0	0.0	0	0	0.0
مستشفى الملك عبد الله المؤسس	0	0	0.0	0	0	0.0
القطاع الخاص	61	4041	36.6	0	0	0.0
المجموع	104	11034	100	31	4610	100.0

المصدر: وزارة الصحة

### البيئة الداخلية للمستشفى

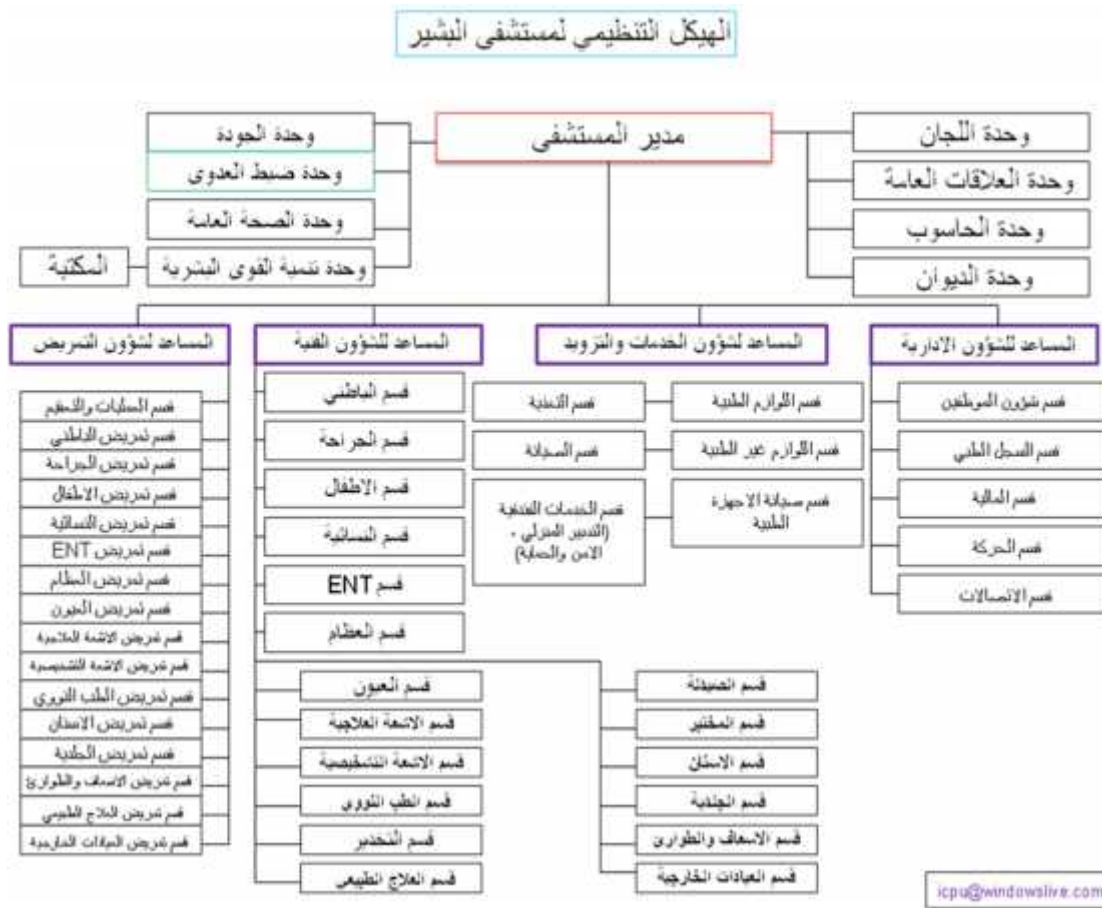
يمكن الكشف عن البيئة الداخلية من خلال ثلاثة محاور هي:

١. الهيكل التنظيمي
٢. الثقافة التنظيمية
٣. الموارد والخدمات المتوفرة

## أولاً: الهيكل التنظيمي

يدعم الهيكل التنظيمي لمستشفى البشير المسؤوليات التالية:

١. المسؤولية والسلطة
٢. الاتصالات المهنية
٣. الممارسات الطبية والإدارية
٤. التخطيط الطبي وتطوير السياسات
٥. جودة الخدمات الطبية وقضايا الاخلاق



## ثانياً: الثقافة التنظيمية

يمتلك المستشفى ثقافة تنظيمية شاملة وأخرى فرعية Sub-culture والأنشطة التي تعمل بها، وتعكس هذه الثقافات نظام القيم التنظيمية الذي يمثل مجموعة المفاهيم التي يحاول المديرون توصيلها وتوجيهات



## مستشفى البشير

تعبر الثقافة التنظيمية الشاملة في المستشفى عن مدى تعريف المستشفى، وقيمها، وعاداتها، وتقاليدها، وجذورها التاريخية، ودرجة تقبلها للمخاطر، ومدى اهتمامها بالفرد والجماعة، ونمط اتخاذ القرارات بها، ودرجه توجهها الجماعي في مواجهة مشكلاتها واتخاذ قراراتها، وإظهار ردود أفعالها تجاه مواقف معينه، وتحقيق أهدافها الثقافية الفرعية عن ثقافة مميزه لنشاط، أو جزء معين من ، ثم الثقافة الإدارية، والتي تعبر عن نمط تصرف الإدارة.

### : الموارد والخدمات المتوفرة

يتوفر لدى مستشفى البشير حزمة كبيرة من الموارد والخدمات تخطط وتصمم بحيث تستجيب لحاجات المريض والمجتمع، وتحقق الرؤية والرسالة لمستشفى البشير.

١. مجال وتعقيدات الخدمات والرعاية للمرضى تحتاج من م.البشير الى:
  - أن يدعم الخدمات الصحية لمختلف التخصصات.
  - الخدمات التمريضية بكافة اشكالها، اضافة للمهن الاخرى المساعدة.
  - تقديم الخدمات السريرية والتشخيصية والعلاجية والتأهيلية والاستشارية .
٢. نوع وأعمار المرضى الذين تتم خدمتهم.
  - يقوم م. البشير بتقديم الخدمات لجميع المرضى، المتضمنة ( حديثي الولادة، الاطفال، البالغين، الشباب، كبار السن).
٣. الطرق المستخدمة لتقييم والتعامل مع حاجات الرعاية للمريض.
  - من خلال عدة طرق وأساليب متكاملة ومتعاونة، للوصول الى التوافق مع الحاجات الصحية للمريض.
  - جمع المعلومات والبيانات عن حالة المريض الجسدية والحالة الاجتماعية والنفسية والصحية.
  - تحليل البيانات والمعلومات لتحديد الاحتياجات للرعاية الصحية للمريض.
  - وضع خطة الرعاية لتلبية الاحتياجات المحددة للمرضى.
٤. مدى مستوى الرعاية أو الخدمات التي تلبى حاجة المرضى:
  - يستخدم تطوير الأداء ومراقبة الجودة بشكل منتظم لتقييم وتطوير الوظائف الهامة وعمليات رعاية المرضى.
  - م.البشير يستخدم التقرير الاداري ورضا متلقي الخدمة لتحليل البيانات والحصول على المعلومات.
٥. **الخدمات الطبية المقدمة** : إدارات متخصصة مجهزة بأحدث التقنيات والكوادر الفنية لعلاج الأمراض في جميع فروع الطب، وتحت إشراف فريق النخبة من المستشارين والاختصاصيين في الفروع الطبية المختلفة:

• ها التالية:

▪ العمليات بمختلف التخصصات .



## مستشفى البشير

البولية.

العيون.

التجميل.

الجهاز الهضمي.

زراعة القرنية

التالية :

القلب والأوعية الدموية

أمراض الجهاز الهضمي والكبد

أمراض الروماتيزم

الصدرية

والتوليد :

النزيف

الامراض النسائية

عمليات النسائية والتوليد

الثلاسيما

حديثي

التخدير .

- وحدات متخصصة: وحدة المناظير، غسيل الكلى، تفنيت الحصى، العناية المركزة (ICU)، حديثي الولادة وحدة العناية المركزة (NICU)، وحدة العناية المركزة للأطفال ، وحدة العناية التاجية (CCU)، غرفة العمليات (OR) .

• قسم الطوارئ: ٢٤ ساعة خدمة

• قسم التشخيص والاشعة التداخلية X ray تشتمل على ما يلي:

• C.T Scan

• التصوير

• M.R.I



## مستشفى البشير

### الصوتية ( US ) .

- الطب النووي: بإشراف فريق طبي خاص لأداء جميع الفحوصات المتقدمة التشخيص باستخدام النظائر المشعة، وعلاج الأمراض الغدة الدرقية والأورام باستخدام النظائر المشعة المختلفة.
- قسم المختبرات الطبية: ومجهزة تجهيزاً جيداً، ويضم الكيمياء العامة والخاصة، علم الجراثيم، علم الطفيليات، أمراض الغدد الصماء، علم المناعة، علم الخلايا وعلم الأنسجة.
- طب وجراحة الاسنان.
- طب الجلدية.
- الطب الطبيعي والتأهيل ومركز خاص للاطراف الاصطناعية.

. إحصائية موضفي م. البشير لعام 2015، كما هو موضح في الجدول رقم ( ).





مستشفى البشير

( ) : إحصائية موظفي م. البشير لعام

الوظيفة			
/			
فني معالجة حكمية			
امينة مكتبة			
مساعد فني سجلات طبية			
مساعد فني تخدير			
سكرتير / سكرتيرة			
فني شبكات هاتفية			
فني ميكانيك			
مساعد فني علاج طبيعي			
كهربائي سيارات			
اخصائي علم انسجة وخلايا			
/			
صانع احذية			
ميكانيكي اجهزة تكييف			
فني صحة/تعقيم			
راعية اطفال			
فني صحة/طب طبيعي وتاهيل			
فنية صحة			
باحثة اجتماعية			
مراقب صيانة			
مهن طبية مساعدة/علاج النطق			
فني تعقيم			
مساعد فني تغذية			
مهندس اجهزة طبية			
/			
فني صحة تغذية			
طبيب عام			
عامل عاملة تحميص			
مقيم طب اسرة			
ادارية			



## مستشفى البشير

			فني/فنية علاج وظيفي طبيب اشعة تشخيصية
			فني ادهان
			اخصائي/ اخصائية قابلية قانونية
			فني صيانة فني/فنية اجهزة طبية عامل صيانة
			طبيب/لغايات وصفات التامين مهندس/ مهندسة
			دكتور صيدلاني مرشد صحة سنية مقيم مؤهل طبيب اسنان رئيس اختصاص فني اطراف صناعية علاج طبيعي
			طبيب مقيم unpaid طبيب امتياز فني/اصحة علاج وظيفي مهندس انظمة وشبكات
			مساعد صيدلي
			خياط/ خياطة مقيم
			اخصائي/ اخصائية تغذية مهندس زراعي
			فني سجلات طبية -فيزياء طبية -اطراف صناعية -
			فني صحة/علاج طبيعي فني صحة/تقنيات حيوية



## مستشفى البشير

			طبيب متدرب لمدة عام
			طبيب امراض انسجة
			مساعد فني اطراف صناعية
			صيدلي/صيدلانية
			/
			عامل فني تخدير
			عاملة تمريض
			فيزيائي طبي
			طبيب طب مجتمع
			/
			فني تخدير
			ممرضة قانونية
			خازن عهدة
			فني اجهزة
			/ فنية
			/ بصريات
			فني صحة/ تصوير اشعة
			المساعد للتزويد
			-

المصدر: شؤون الموظفين/ م. البشير

### ملخص نتائج التحليل الشامل لمستشفى البشير ( SWOT Analysis )

<b>البيئة الداخلية (نقاط الضعف)</b>	<b>البيئة الداخلية (نقاط القوة)</b>
• ضعف الواردات المالية	• الوضع الاستراتيجي



## مستشفى البشير

<ul style="list-style-type: none"><li>• ارتفاع معدل دوران التمريض</li><li>• رضا العاملين تحت المستوى المطلوب عالمياً وهو ٧٥%</li><li>• الضغط على قسم الطوارئ من الحالات غير الطارئة</li><li>• ضعف شبكة الربط الالكتروني داخل المستشفى</li><li>• لا يوجد تكامل في الهيكل البنائي</li><li>• عدم وجود قسم لقسرة وجراحة القلب</li><li>• ضعف إدارة الموارد البشرية</li><li>• ضعف إدارة المعرفة</li><li>• ضعف إدارة الموارد المالية</li><li>• تدني كفاءة الخدمات الفندقية في المستشفى</li><li>• ارتفاع معدل هجرة الكفاءات المدربة</li><li>• ضعف التخطيط والفكر الإستراتيجي</li><li>• ضعف نظام المتابعة والتقييم للخطط والبرامج</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• اختصاصين ومستشارين ذو كفاءة عالية .</li><li>• كادر وظيفي مؤهل فنياً</li><li>• مستشفى تعليمي وتدريبى</li><li>• اجهزة متطورة وحديثة</li><li>• عيادات متخصصة ولمختلف التخصصات</li><li>• يتوسع باستمرار بعدد الاسرة</li><li>• يتوسع بالتخصصات الجديدة</li><li>• يتوسع في عدد الاسرة</li><li>• يتكيف مع معايير الاعتمادية</li><li>• اتفاقيات تعاون مع المستشفيات الحكومية والخدمات الطبية ومستشفى الحسين للسرطان</li><li>• خدمات مدعومة يحصل عليها المواطن ضمن امكاناته</li></ul>
<p><b><u>البيئة الخارجية (التحديات)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• بيئة سياسية واقتصادية غير مستقرة</li><li>• العولمة وانعكاساتها على الخدمات الصحية والوضع الصحي .</li><li>• الضغوطات الاجتماعية والسياسية</li><li>• الاعتماد المالي والمادي والبشري على وزارة الصحة .</li><li>• معدل نمو سكاني مرتفع</li><li>• تزايد عدد السكان المعمرين</li><li>• الهجرات القسرية من الخارج</li><li>• التحول النمطي للأمراض</li><li>• تدني معدل دخل الفرد وارتفاع نسب الفقر والبطالة</li><li>• التغير السريع في المناصب العليا</li><li>• التطور المتسارع في التكنولوجيا الطبية</li><li>• وجود تشريعات غير مرنة تعيق عمل المستشفى</li><li>• عدم وجود نظام مساءلة طبية معتمد ومقر</li><li>• فرص عمل جاذبة للكفاءات الطبية داخل الاردن وخارجه</li><li>• زيادة توقعات متلقي الخدمة</li><li>• ضعف التنسيق بين الجهات المعنية المختلفة (القطاعات العام والخاص والجامعية والعسكري )</li><li>• تفاقم مسببات وعوامل الإختطار للأمراض المزمنة والحوادث والإصابات والإدمان .</li></ul>	<p><b><u>البيئة الخارجية (الفرص)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• شركاء جيدون</li><li>• الاهتمام والدعم من القيادة الهاشمية</li><li>• جائزة الملك عبدالله للتميز</li><li>• حاجة الجامعات والطلبة لمستشفى البشير</li><li>• دعم المجلس الطبي والمجلس التمريضي والمجلس الصحي العالي</li><li>• شركات ومستودعات الادوية</li></ul>

### المبادئ التي توجهنا في صياغة وتنفيذ الاستراتيجية :

#### ١. الرعاية المتواصلة:

ضمان توفير استمرارية رعاية المرضى من دخول المستشفى الى الخروج.



## مستشفى البشير

٢. **التكامل في تقديم الخدمة:**  
سوف يتم بذل كل الجهود لتنفيذ التدخلات ذات الأولوية المقترحة على مختلف مستويات نظام الرعاية الصحية بطريقة متماسكة وفعالة وقادرة على الاستجابة لاحتياجات المرضى.

٣. **النهج المبني على البراهين:**  
ضمان أن تستند التدخلات العلاجية على البراهين والاولويات في تقديم الخدمة.

٤. **التكامل مع الشركاء:**  
بناء على البرامج القائمة مع مراعاة المزايا النسبية لمختلف الشركاء وأصحاب المصالح في تخطيط وتنفيذ وتقييم جميع العمليات.

٥. **الشراكة:**  
تعزيز الشراكة والتنسيق والبرمجة المشتركة بين أصحاب المصلحة بما في ذلك الوكالات الإقليمية، والمجالس الصحية، والقطاع الخاص، والأوساط الأكاديمية، والمنظمات المهنية، ومنظمات المجتمع المدني، وكذلك المجتمعات، من أجل تحسين التعاون وتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والفعالية.

٦. **تقسيم المسؤوليات لزيادة التأزر:**  
تحديد مستمر للأدوار ومسؤوليات جميع اللاعبين والشركاء في تنفيذ ورصد وتقييم الأنشطة لزيادة التأزر.

٧. **الشفافية والمساءلة:**  
تعزيز الشعور بالمساءلة، والإشراف والشفافية من جانب م. البشير فضلا عن أصحاب المصلحة من أجل تعزيز الاستدامة.

٨. **العدالة وسهولة الوصول الى الخدمة:**  
المساواة في الحصول على الخدمات الصحية الجيدة.

٩. **التخطيط والتنفيذ على مراحل:**  
تعزيز التنفيذ في مراحل واضحة مع الجداول الزمنية والمعايير التي تمكن إعادة التخطيط لتحقيق نتائج أفضل. وبناء وتعزيز البنية التحتية الصحية القائمة يكون من الأولويات.

**التوجهات الاستراتيجية لمستشفى البشير**

:



## مستشفى البشير

تقديم الخدمات الصحية والتعليم الطبي ذات الجودة العالية وبطريقة تلبي احتياجات مجتمعنا.

### رؤية المستشفى:

نقل مستشفى البشير إلى الموقع الريادي في تقديم الخدمات الصحية والتعليم الطبي إلى المجتمع الذي نخدم.

### اهداف المستشفى:

- الاستمرارية في دعم وتنفيذ التوجه الاستراتيجي.
- معرفية كفؤة و فاعلة للموارد البشرية.
- برامج تعليم وتدريب عالية الجودة.
- تقوية الخدمات الطبية الموجودة وتطوير خدمات جديدة.
- زيادة الإنتاجية والابداع .
- الوصول إلى المجتمع.
- تحقيق أعلى درجات التقدم التكنولوجي في قطاع المستشفيات.

### القيم الجوهرية:

يقوم مستشفى البشير بتنمية القيم الجوهرية التالية بين موظفيه.

١. الإحترام
٢. التعليم
٣. التواصل
٤. التفوق.
٥. الاخلاقيات

### مدونة لقواعد السلوك في مستشفى البشير

#### ١. الاطار الاخلاقي:



## مستشفى البشير

أن تقدم جميع الخدمات الطبية والفندقية داخل المستشفى بكل صدق وامانة وشفافية وموثوقية والأهم من ذلك السلامة. التأكد من قبل الادارة العليا من أن الدراسات التشخيصية والاجراءات على المرضى سوف تقوم على أساس حاجة المريض وبدقة متناهية.

### ٢. السياسات والاجراءات:

- لجنة الاخلاقيات .
- مدونة السلوك .
- حقوق المرضى ولجنة اخلاقيات المنظمة .
- مدونة السلوك لإتخاذ القرارات .
- رعاية المصابين بغيوبة .
- ايا المتعلقة تحديد
- الابحاث المتعلقة بالمواضيع الانسانية .
- مدونة سلوك والاتصال المهني للطباء والتمريض وباقي المهن الاخرى .
- التبرع بالاعضاء والخلايا والقرنيات .
- اتخاذ قرار التبليغ والتقويض .
- المرضى وعائلاتهم .
- استيعاب الأشخاص : العاهات البصرية، الجسدية، الثقافية يتكلمون العربية الإنجليزية.

### الأخلاقية

- الاستقلالية .
- " (غير الإيدائية) .
- ( التوزيعية )
- اضافة الى المبادئ التي جاءت بها مدونة السلوك من ديوان الخدمة المدنية.

## الاولويات الاستراتيجية لمستشفى البشير

(١) الجودة والسلامة:



## مستشفى البشير

- جميع
- الطبية
- جميع مستويات
- فيما يتعلق
- العمليات
- التطوير، وإدارة مقاييس جميع
- ٤
- (٢) الأفراد :
- العاملين ذو الجودة العالية.
- التسريع في بناء ثقافة التمكين لدى العاملين، وتدخلاتهم ومحاسبتهم.
- للتطوير.
- (٣) الخدمات :
- تزويد جميع وأسرهم / وخبرات مريض ممتازة.
- تحسين تعاملها
- تحسين الثقافية خدمات فعالة لمجتمع يزداد تنوع.
- الطبية
- ( المالية )
- تحسين
- والتكيف
- توفير عالية ورعاية ذات كفاءة وفعالية.
- (
- توسيع الرعاية الصحية الطبيب المتخصص.
- تقييم احتياجات وتطوير تعزيز
- تعزيز التي هي دائماً
- (٦) المجتمع





## مستشفى البشير

بين			
الأخرين لتقديم	الصحية والوقاية	جميع	
تعزيز	المحلية الخدمية )	سبيل	
RMS	التعليمية،		الاجتماعية).
القيادة			
المالية.			
عالية	جميع	عملية التغيير.	
		به.	
فعالية			
الرؤية والقيم			

### الأهداف الوطنية والمبادرات الملكية التي يعنى بها المستشفى هي:

١. أن يتمتع الأردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الأصعدة..
٢. ضمان جودة تقديم الخدمة والتعليم الطبي.
٣. تقديم الخدمة الطبية لكل من يطلبها بكل عدالة وأمانة.
٤. التنوع في الخدمات الطبية لتشمل كافة التخصصات.
٥. برنامج الاعتمادية وجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز

ومن اجل تحقيق تلك الاهداف الوطنية وضع مستشفى البشير الغايات والأهداف & (GOALS

(OBJECTIVES) التالية:

الاهداف لتحقيق تلك الغايات (Objectives)	الغايات التي يسعى لها مستشفى البشير (Goals)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تقديم الخدمة لمتلقيها باعلى درجات الجودة والامانة .</li> <li>● الموظفين واصحاب المصالح (Stakeholders) تمكينهم وتحقيق الرضا لهم .</li> <li>● انطباع أعلى للمستشفى.</li> </ul>	<p>١. الاستمرارية في دعم وتنفيذ التوجه الاستراتيجي</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● لجان الإدارة الطبية ذات بصيرة.</li> <li>● تطوير بيئة تعليمية فعالة داخل المستشفى .</li> <li>● مواصلة التعاون مع المجلس الطبي الاردني والعربي والمجلس التمريضي الاردني وال نقابات المهنة والاختصاصات الصحية .</li> <li>● تطوير وتعزيز العلاقات مع الجامعات والمرافق الطبية في الاردن واستقبال الطلبة من كافة الجامعات لتدريبهم.</li> </ul>	<p>٢. التعلم التنظيمي المستمر وبناء المنظمة المتعلمة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● تطوير الأنظمة التكنولوجية .</li> <li>● توسعة الأقسام ودراسة مشاريع جديدة .</li> <li>● فتح اقسام جديدة كوحدة العناية التلطيفية وإستحداث برنامج لزراعة الاعضاء وتطوير على أقسام العناية المركزة وقسم الاشعة العلاجية والطب النووي .</li> <li>● التطلع إلى معدات جديدة /تكنولوجية وصيدلانية .</li> </ul>	<p>٣. تقوية الخدمات الطبية الموجودة وتطوير خدمات جديدة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● برامج ادارية تحقق المنفعة القصوى للموارد</li> <li>● تحليل المخاطر وادارتها من خلال برامج تراقب معدلات الامراض والوفيات.</li> <li>● تمكين العاملين و الابقاء عليهم</li> <li>● تعزيز المعرفة والمهارة للإداريين ورؤساء الاقسام.</li> <li>● تشجيع الاتصالات الفعالة بين العاملين.</li> </ul>	<p>٤. زيادة الإنتاجية والابداع .</p>
<p>التعاون مع متلقي الخدمة، وتقييم حاجات المجتمع وتعريفهم بالخدمات المتوفرة من خلال وسائل الإتصال المرئية والمسموعة والمقرونة .</p>	<p>٥. الوصول إلى المجتمع.</p>

## خارطة الطريق الاستراتيجية نحو التميز

أهدافنا	الطريق لتحقيقه			النشاط المراد تحقيقه	
برامج ابتكارية	زيادة جودة الخدمات	خدمات منخفضة التكلفة	رعاية متعددة التخصصات	السلامة / العلاقة الحميمة / رضا متلقي الخدمة	تحقيق حاجات متلقي الخدمة
تقديم خدمات متقدمة لمتلقي الخدمة	التكلفة المعقولة	الانتاجية	وقت الدورة	العمليات التشغيلية المتميزة: الجودة، الاستفادة من القدرات والسلامة والبيئة	العمليات الداخلية / والتشغيلية "لإرضاء متلقي الخدمة والشركاء التي يجب أن تتفوق؟"
الوعي الاستراتيجي وتوسيع قاعدة الاتصالات	خطط للاحتفاظ بالموارد البشرية وتنميتهم	مهارات جديدة	تطوير مستمر	الأصول الفكرية / الدوافع وتحضير القوى العاملة	التعلم والنمو
بنية تحتية متطورة وقوية	زيادة الاصول	الاستمرار بالتوسع	الأجهزة الجديدة / والادوات	التكنولوجيا لدعم تنفيذ العمليات الداخلية	البنية التحتية التقنية / لإرضاء عملائنا، حيث العمليات التشغيلية يجب أن تتفوق؟
الموازنة المتوازنة	الرقابة الفاعلة	الاقتصاد في النفقات والفعالية في تحصيل الإيرادات	التنفيذ بدرجة عالية من الكفاءة	تعظيم هامش عالي من الفرص	النشاط المالي

### الخطة الاستراتيجية ٢٠١٤ - ٢٠١٧ الغايات، والاستراتيجيات، والأهداف.

إستراتيجية م. البشير

سوف يقوم م. البشير بمواصلة جهوده الرامية إلى تحسين جودة وسلامة المرضى ورضا أصحاب المصلحة والشركاء. كما سوف يقوم م. البشير بالتركيز على مواصلة تنفيذ المعايير الوطنية

والدولية، وتحسين المعدات والمرافق، فضلا عن الدعم المستمر لبرامج التعليم والتدريب .

**الغاية رقم (١): أن يصبح م. البشير مركزاً للتميز ومواصلة دعم تنفيذ التوجهات الاستراتيجية من خلال:**  
**الأهداف التالية:**

١. تقديم نوعية عالية من الرعاية والسلامة للمرضى .
٢. إشراك وتمكين الموظفين ورضاهم .
٣. صورة متفوقة لمستشفى البشير .

**الهدف (١) تقديم نوعية عالية من الرعاية والسلامة للمرضى**

الموازنة	الحالة	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
حسب اعتمادات وزارة الصحة للمستشفى	التسجيل: ● للاعتمادية ● جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز	<ul style="list-style-type: none"> <li>● لجنة تحسين الجودة والسلامة المرضى</li> <li>● لجنة مراقبة الاداء</li> <li>● لجنة الصحة العامة</li> <li>● لجنة ضبط العدوى</li> <li>● اللجنة السجل الطبي</li> <li>● وحدة التطوير والتدريب</li> <li>● ضباط الارتباط</li> <li>● بمختلف الاقسام</li> <li>● لجنة الخدمات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● عقد اجتماعات دورية</li> <li>● تقارير اللجان وفرق العمل.</li> <li>● مراقبة مؤشرات الجودة</li> <li>● انشاء مؤشرات للجودة</li> <li>● كلما كانت هناك حاجة لها.</li> <li>● إجراء دراسات استقصائية</li> <li>● دورية والبحث على نوعية الرعاية، ورضا المرضى</li> <li>● جهود تعليمية شاملة على كافة مستويات الموظفين، لرفع المستوى الفكري لديهم حول قضايا الجودة والسلامة .</li> <li>● تنفيذ ورقابة المبادئ التوجيهية للممارسة الطبية</li> <li>● تقارير وجولات دورية وتصحيح، واستدامة وتطوير الأعمال.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تنفيذ معايير وطنية ودولية</li> <li>● الرصد والتقييم المستمرين لمؤشرات الأداء المتعلقة بسلامة المرضى وجودة الرعاية.</li> <li>● تحليل شامل والناقد لجميع تقارير الحوادث.</li> <li>● استعراض الوثائق الهامة</li> <li>● جميع السياسات والإجراءات للتأكد من سلامة تنفيذها.</li> <li>● تشكيل اللجان</li> <li>● التدريب المستمر للموظفين على قضايا الجودة والسلامة</li> <li>● تنفيذ الممارسات القائمة على الأدلة والمبادئ التوجيهية للممارسات الطبية لتعزيز سلامة المرضى وتحسين الأداء وجودة الخدمات</li> <li>● وجهود العاملين</li> </ul>

**الهدف الثاني: تدخل العاملين، تمكين ورضا مقدمي ومتلقي الخدمة**

الموازنة	الحالة	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
حسب مخصصات وزارة	بشكل مستمر	<ul style="list-style-type: none"> <li>- لجنة الشكاوى ورضى المرضى</li> <li>- لجنة الابداع والتميز</li> <li>- لجنة الجودة</li> <li>- وحدة التطوير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دراسة، الاستبيان والاقتراحات والشكاوى والتقييمات.</li> <li>- تقارير شهرية اعتمادا على الاستبيان المستخدمة في التقييم مع الأخذ في رأى المرضى والشركاء</li> <li>- تعميم النتائج على الموظفين</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>١. المرضى والأسرة: الكشف عن النهج الكمي لتحقيق رضا المريض والأسرة من خلال: <ul style="list-style-type: none"> <li>● لكل مريض الحق في المشاركة في رأيه تجاه الخدمات التي تقدم له .</li> <li>● المسح الشهري لرضا المريض</li> </ul> </li> </ol>



## مستشفى البشير

الصحة للمستشفى	<ul style="list-style-type: none"> <li>- لجنة الاعتمادية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- لتشجيعهم لتحسين الخدمات</li> <li>- تنفيذ الأفكار المقترحة لتحسين.</li> <li>- إدراج فكرة دور الموظفين في تحسين رضا المرضى في جميع البرامج التعليمية والتوجيهية.</li> <li>- تنفيذ سياسة الاحتفاظ بالموظفين.</li> <li>- اعتمادا على الاستبيان المستخدمة في التقييم مع الأخذ في رأي الموظفين</li> <li>- تنفيذ الأفكار المقترحة للتحسين.</li> <li>- تنفيذ فكرة منح الجوائز أو رسالة شكر إلى أفضل موظف صاحب الفكرة والابداع الجيد.</li> <li>- تقييم الموظف كل 3 أشهر</li> <li>- تقييم للقسم والوحدة كل 3 شهور</li> <li>- دراسة نتائج المسح والشكاوى والاقتراحات، واتخاذ الإجراءات التصحيحية .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>والأسرة</li> <li>• كل مريض له الحق في المشاركة برأيه حول الصراعات و الشكاوى</li> <li>• الاستجابة الفورية للشكاوى والاقتراحات</li> <li>• اعتماد النتائج كمؤشر على أداء الخدمات</li> <li>• إشراك الموظفين لتعزيز رضا المرضى.</li> <li>• الموظفين:</li> <li>الموظفين تمكين الموظفين:</li> <li>• الاحتفاظ وتخفيف دوران العمل.</li> <li>• الاستجابة الفورية للشكاوى والاقتراحات.</li> <li>• تشجيع</li> <li>• 4. وتقييمها</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- جميع رؤساء الأقسام</li> </ul>		

### الهدف الثالث: تكوين صورة مشرقة لمستشفى البشير

الموازنة	الحالة	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
حسب مخصصات وزارة الصحة للمستشفى	استمرارية	العلاقات العامة الجودة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاعلام والبيانات الصحفية في كل مناسبة.</li> <li>- الإعلان (النوريات العلمية، المجالات).</li> <li>- رعاية برامج التلفزيون.</li> <li>- توزيع فيلم وثائقي حول م. البشير.</li> <li>- الارتقاء بالموقع الالكتروني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تعزيز دور وسائل الإعلام لضمان صورة مشرقة لمستشفى البشير</li> </ul>
		العلاقات العامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الموافقة على الدراسة وتنفيذها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ خطة العلاقات العامة / لسنوية</li> </ul>
		الإدارة العليا	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحقيق رضا أصحاب المصالح</li> <li>- لقاء مع الشركاء الاستراتيجيين والمساهمين على أساس دوري لتبادل المعلومات واتخاذ القرارات المالية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ شراكة إدارة، وتطوير الشراكات الاستراتيجية</li> </ul>

### الغاية الثانية: ادارة معرفية كفوة و فاعلة للموارد البشرية والحصول على منظمة متعلمة

#### الاهداف:

1. لجنة للإدارة الطبية وبشكل مستمر.
2. تطوير بيئة تعليمية فعالة من خلال المستشفى.
3. مواصلة التعاون مع المجلس الطبي الاردني والمجلس العربي JMC للاختصاصات الطبية والمجلس التمريضي الاردني.
4. تطوير وتعزيز العلاقات مع الجامعات والمرافق الطبية في الأردن .

٥. تشجيع البحوث والرقابة .				
الهدف الاول: تشكيل للإدارة الطبية وبشكل مستمر:				
الموازنة	الحالة	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
حسب مخصصات وزارة الصحة للمستشفى	الاستمرار	<ul style="list-style-type: none"> <li>رؤساء الأقسام</li> <li>الاستشاريون</li> <li>برامج الإدارة</li> <li>الجودة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عقد اجتماعات دورية وتقارير.</li> <li>الإشراف على برامج الإقامة: التقييمات والامتحانات.</li> <li>تاريخ الممارسات الطبية وثائق الإعتماد وامتيازات من الاستشاريين</li> <li>اعتماد مبادئ توجيهية فعالة للممارسة السريرية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الطبية</li> <li>التعليم لجميع</li> <li>اليوم العلمي لمستشفى البشير</li> </ul>
الهدف الثاني: تطوير بيئة تعليمية فعالة من خلال المستشفى				
الموازنة	الحالة	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
حسب مخصصات وزارة الصحة للمستشفى	الاستمرار	<ul style="list-style-type: none"> <li>رؤساء الأقسام</li> <li>كوادر وحدة التطوير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستعراض السنوي للاحتياجات التعليمية والتدريبية</li> <li>استعراض تنفيذ البرامج</li> <li>مكتبة إلكترونية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم برامج التعليم والتدريب لجميع الموظفين / الإدارات</li> <li>تنفيذ خطة البرنامج التعليمي</li> </ul>
الهدف الثالث: مواصلة التعاون مع المجلس الطبي الاردني والمجلس العربي JMC للاختصاصات الطبية والمجلس التمريضي الاردني.				
الموازنة	الحالة	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
	الاستمرار	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعليم والتدريب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ والإشراف على تنفيذ اللوائح</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اللوائح المتعلقة بالمجالس</li> </ul>
الهدف الرابع: . تطوير وتعزيز العلاقات مع الجامعات في الأردن				
الموازنة	الحالة	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
	الاستمرار	الادارة العليا	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الاتفاقات، وتدريب الطلاب.</li> <li>قبول المقترحات البحثي</li> </ul>	التعاون مع الجامعات الأردنية العامة والخاصة
الهدف الخامس: تشجيع البحوث والرقابة				
الموازنة	الحالة	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
	الاستمرارية	لجنة الاخلاقيات الطبية	<ul style="list-style-type: none"> <li>اتباع القواعد والأنظمة المعمول بها بالنسبة للابحاث.</li> <li>مراجعة النتائج وبشكل دوري للجانب المتعلقة بالجودة والسلامة للمرضى</li> </ul>	الرقابة والدعم للبحوث وبشكل نشط

الغاية الثالثة: تعزيز وتطوير الخدمات القائمة الجديدة التي تستجيب لاحتياجات م. البشير

**الاهداف:**

١. ترقية نظم التكنولوجيا .
٢. التوسع في الإدارات ودراسة مشاريع جديدة
٣. إنشاء قسم للعناية التلطيفية، وقسم لزراعة الاعضاء

**الهدف الاول: ترقية نظم التكنولوجيا**

الموازنة	الحالة	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
حسب مخصصات وزارة الصحة للمستشفى	الاستمرارية	قسم الحاسوب	يقوم المستشفى بتنفيذها تدريجياً في المشروع الجديد	تطبيق تكنولوجيا جديدة لنظم المعلومات MIS

**الهدف الثاني: التوسع في الإدارات ودراسة مشاريع جديدة**

الموازنة	حالة الوقت	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
حسب مخصصات وزارة الصحة للمستشفى	نهاية عام ٢٠١٥	المدير ومساعديه	دراسة، إعادة تحديد وإغلاق أو فتح بعض الخدمات	
مخصصات وزارة الصحة	بداية العام ٢٠١٦	قسم المشاريع في وزارة الصحة	الدراسات جارية لتنفيذها	دراسة تأهيل المباني القديمه (مبنى الجراحة، مبنى الباطني، مبنى التأهيل، قسم ENT) لاستيعاب اسرة جديدة من مختلف التخصصات.

**الهدف الثالث: إنشاء قسم للعناية التلطيفية، وقسم لزراعة الاعضاء**

الموازنة	حالة الوقت	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
مخصصات وزارة الصحة	نهاية ٢٠١٥	الاختصاص في قسم الاشعة العلاجية	جاري العمل على انشاءه	دراسة انشاء قسم خاص للتعامل مع الالم وعلاجه
مخصصات وزارة الصحة	نهاية ٢٠١٥	مديرية زراعة الاعضاء في وزارة الصحة	جاري العمل على انشاءه	دراسة انشاء قسم خاص لزراعة الاعضاء

**الغاية الرابعة: زيادة الإنتاجية والإبداع.**

### الاهداف:

١. استخدام برنامج لإدارة الموارد الفعالة
٢. تحليل المخاطر وإدارة برنامج للمشكلات الملحة.
٣. تحسين وتمكين الموظفين والاحتفاظ بهم والإبداع.
٤. تعزيز معارف ومهارات المديرين ورؤساء الأقسام.
٥. تشجيع نظام فعال للاتصالات (التدريب).

### الهدف الاول: استخدام برنامج لإدارة الموارد الفعالة

الموازنة	حالة الوقت	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
مخصصات وزارة الصحة	الاستمرارية	الادارة العليا وإدارة الجودة	حسين العمليات الرئيسية: - دخول وتسجيل المرضى -عمليات الخروج -جاهزية الغرفة /والسرير - فعالية توزيع المرضى على الاسرة - فترة الاقامة للمريض - نسبة المشغول.	إدارة فعالة للاستفادة من اشغال السرير مقارنة إحصاءات شهرية وسنوية لجميع أنشطة المستشفى الإجراءات المتخذة لنقل، فتح / إغلاق مختلف المجالات
	الاستمرارية	الادارة العليا وقسم المحاسبة والرقابة المالية	تحسين العمليات الرئيسية: - رصد المؤشرات المالية مع مقارنات شهرية وسنوية - دراسة مؤشرات الإدارة: - معدلات الاشغال - إجمالي الإيرادات - إجمالي عدد الدخول (الأردنيين وغير الأردنيين). - المؤمن وغير المؤمن عليهم. - أيام الإقامة للمريض. - متوسط مدة الإقامة. - الترميز الإلكتروني للبيانات -إدارة المطالبات	ادارة الموارد المالية: تواصل الرقابة المنتظمة لتحسين المؤشرات المالية تنفيذ برنامج إدارة التكلفة تنقيح وتعزيز أنشطة إدارة دورة الإيرادات
مخصصات وزارة الصحة	الاستمرارية	الادارة العليا ولجنة الصحة العامة ولجنة الخدمات	نشر وتنفيذ ثقافة الاستخدام الاقتصادي للموارد - الشروع في الرصد لتنظيم استهلاك المياه والطاقة - استخدام الاجهزة الفعالة للاقتصاد في استخدام الموارد . - دمج هذه الفكرة في البرنامج التعليمي (برنامج التوجيه العام). - التوجيه من قبل ضابط السلامة لوضع خطة عمل لتحقيق هدف وإعداد التقارير بشأن التحسينات	(المياه والطاقة) إدارة الموارد:تطبيق مفاهيم جديدة من خلال المستشفى للحفاظ على الموارد (المياه والطاقة)



### الهدف الثاني: تحليل المخاطر وإدارة برنامج للمشكلات الملحة.

الموازنة	حالة الوقت	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
	الاستمرارية	فريق الجودة ولجنة إدارة المخاطر	-تحليل SWOT وبشكل مستمر للاستجابة للتغيرات - مراجعة ورسم سياسات لدعم الهدف - تنفيذ استراتيجيات لإدارة المخاطر على أساس دوري وفقا للتغيرات المحيطة بالمستشفى	تحليل دوري للمخاطر و تحليل SWOT

### الهدف الثالث: تحسين وتمكين الموظفين والاحتفاظ بهم والإبداع.

الموازنة	حالة الوقت	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
	الاستمرارية	العليا الموظفين	- الشهرية - التخطيط للموظفين، وتوزيع الموظفين مؤشرات داء المهني للمريض. - ساعات العمل الإنتاجية - التقرير الشهري للجنة تحسين الأداء - تقديم الحوافز المعنوية للموظفين. - توفير بيئة مشجعة ومريحة للموظفين - التوفيق بين العمل وظروف حياة	والموظفين والخدمات.  سياسة الاحتفاظ بالموظفين مراجعة العدد الإجمالي للموظفين  الجديدة من خلال الاستطلاع على رضا الموظفين مرتين  تشكيل لجنة جديدة: <input type="checkbox"/> بيئة مشجعة للموظف <input type="checkbox"/> تحليل كل كتاب للاستقالة ومعرفة <input type="checkbox"/> مقابلة المستقبل لمعرفة المزيد
	الاستمرارية	الإدارة العليا قسم الجودة وشؤون الموظفين	- فرق التتبع المتعدد التخصصات - مقدمي الخدمات الصحية / والمراقبين العمل على رصد وتقييم إطار فعال لإدارة البيانات (جمع البيانات وتحليلها والاستفادة منها). - تنفيذ سياسة "الموظف المثالي" - تشجيع الأفكار الجديدة والمشاريع النوعية	تشجيع الإبداع ومشاركة الموظف في التطوير: - تحفيز مقدمي الرعاية الصحية من ذوي المهارات من خلال تقديم حوافز من أجل ضمان الأداء الأمثل. - تشجيع الاتصالات بين الموظف و الإدارة

### الهدف الرابع: تعزيز معارف ومهارات المديرين ورؤساء الأقسام.



## مستشفى البشير

الموازنة	حالة الوقت	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
	الاستمرارية	الإدارة العليا وحدة التطوير	- برنامج للتربية - المشاركة في كل فرصة مثمرة لتحسين المعرفة والمهارات - سياسة تنفيذ "الموظف المثالي والقسم المثالي/ والوحدة المثالية في كل شهر"	دعم برامج التعليم للموظفين داخليا وخارجيا. التعليم الجديدة وتبادل الأفكار والعصف الذهني لمديري ورؤساء الإدارات الحضور في كل ورشات العمل والمحاضرات المفيدة
<b>الهدف الخامس: تشجيع نظام فعال للاتصالات (التدريب).</b>				
الموازنة	حالة الوقت	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
	الاستمرارية	الإدارة العليا وحدة التطوير ورؤساء الاقسام	-تنفيذ سياسة الاتصال؛ التواصل الفعال والمستمر داخل وخارج المستشفى - دراسة وتحليل الصراعات والاتصالات بدقة للوصول إلى حلول مستدامة وفعالة. - تقييم الموظف الأكثر كفاءة في السلوك والافضل في الاتصالات.	وتنفيذ الداخلية بيئة إيجابية لجميع الموظفين والعاملين

## الغاية الخامسة: الوصول للمجتمع

### الهدف: التعاون، وتقييم الاحتياجات المجتمعية وتعريفهم على الخدمات المتوفرة في م. البشير

الموازنة	حالة الوقت	المسؤول عن المهمة	التنفيذ	الإستراتيجيات
	الاستمرارية	المدير وقسم العلاقات العامة	- المشاركة في حلقات العمل والاجتماعات والمؤتمرات . - تعزيز التواصل بين الشركاء بشأن كفاءة الجودة والقضايا الهامة في المستشفى. - التنسيق من أجل الحفاظ على سلسلة كاملة من الرعاية. - وضع منشورات و مواد لأفراد المجتمع للخدمات الصحية التي يقدمها مستشفى البشير .	التخطيط والالتقاء مع قادة المجتمعات المحلية والمنظمات لتلبية احتياجات المجتمع المحلي وتطوير الشراكات.
			- نشر وتوزيع الرسائل والمواد اللازمة لأفراد المجتمع من خلال وسائل رسمية وغير رسمية. - تعريف الشركاء على الخطة الاستراتيجية لمستشفى البشير	تعريف المجتمع بخدمات م. البشير من خلال: - ضمان مشاركة واسعة من وسائل الإعلام المحلية (التلفزيون والراديو والصحف واللوحات الإعلانية) إلى



## مستشفى البشير

			<p>- رعاية المؤتمرات الوطنية والدولية</p> <p>- محاضرات في الموضوعات ذات الاهتمام</p> <p>- أيام للتقاء بالمجتمع</p> <p>- برامج الكشف عن سرطان الثدي</p> <p>- المشاركة في المحافل والاجتماعات المجتمعية</p> <p>- رعاية اجتماعات ومنتديات الأنشطة الوطنية</p> <p>- فرق الدعم الطبي في الخارج</p>	<p>الإعلانات ذات الصلة، وإعلانات الخدمة العامة.</p> <p>- الارتقاء و تطوير المواقع</p> <p>- استضافة ودعم الجمعيات العلمية الطبية والاجتماعات والمؤتمرات.</p> <p>التثقيف لتعزيز الوقاية</p> <p>الطبية ووطنيا</p>
--	--	--	---	--

### مراقبة التنفيذ / مراقبة الأداء والتقييم

- إن معيار المراقبة والتقييم يعتبر من المراحل المحمية في الخطة الاستراتيجية حيث يقدم آلية لمراقبة ومراجعة وتقييم التطور تجاه الاهداف والغايات الاستراتيجية .
- استخدام معايير الاداء كمعيار رئيسي من معايير المراقبة والتقييم
- المصدر الرئيسي للحصول على المعلومات والمراجعة والمراقبة والتقييم هي من الوحدات المتخصصة/ الأقسام / اللجان .
- هناك لقاءات منتظمة للمراجعة .
- لجان متخصصة لمراجعة كامل الخطة سنويا .
- مؤشرات الأداء :مكونة من مؤشرات / مدخلات / عمليات / مخرجات /  
impact & outcome بعضها :
- رقمي: numeric ( رقم ، نسبة ، معدل) .
- قائمة مهام checklist .



## مستشفى البشير

### الخلاصة

- أن هذه الخطة الاستراتيجية هي خارطة الطريق التي ستوجه مستشفى البشير نحو تحقيق وضع ريادي ومتميز على المستوى الوطني.
- تعزز روح العمل الجماعي والشعور بالملكية والأعضاء في هذا المستشفى، وشعور متجدد بالهدف المشترك. هذه هي تطورات إيجابية من شأنها أن تسهل تنفيذ هذه الخطة.
- التحدي الأكبر الذي يواجهنا هو ضمان التنفيذ الناجح لهذه الخطة. تدرك الإدارة هذا التحدي، وسوف نسعى جاهدين لخلق بيئة داعمة لتحقيق ذلك.
- في الواقع لا بد من ملاحظة أن هذه الوثيقة هي دليل على أي إدارة في أي وقت من الأوقات، على الاستمرار في التركيز على رؤيتنا المشتركة والرسالة والأهداف والقيم.



مستشفى البشير

تم الموافقة عليها من قبل:

أ. فريق الجودة

? تاريخ التدقيق

? تاريخ الموافقة:

ب. اللجنة التنفيذية

? تاريخ التدقيق

? تاريخ الموافقة:

ج. لجنة صياغة وتطوير الإستراتيجية

? تاريخ التدقيق

? تاريخ الموافقة:

د. الإدارة العليا

? تاريخ التدقيق

? تاريخ الموافقة: